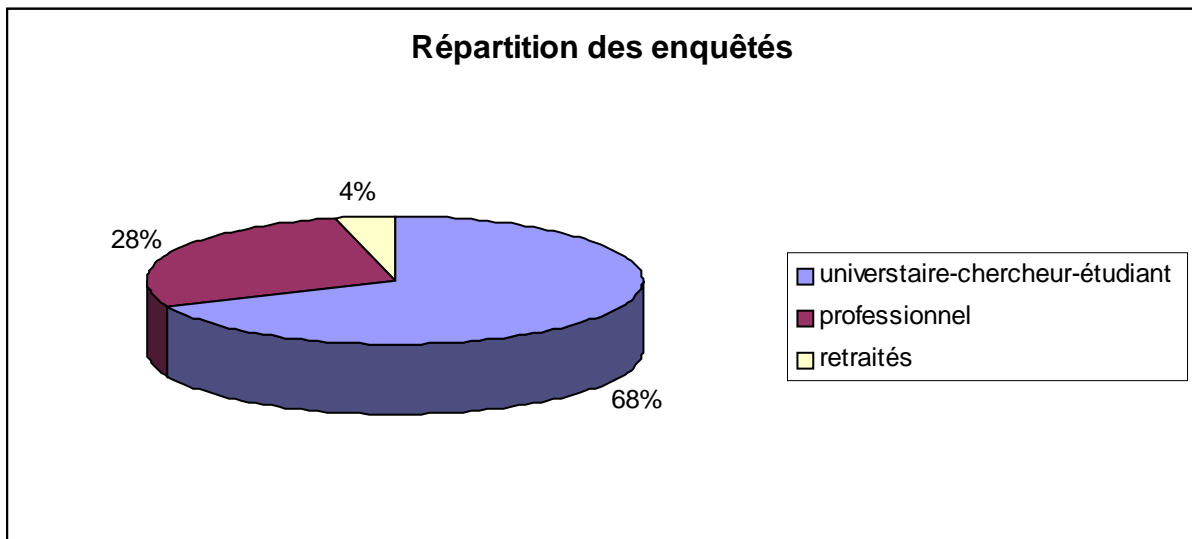


Bilan de la grille d'évaluation

Le comité d'organisation des Journées d'Étude des 10 et 11 septembre 2007 a communiqué à l'ensemble des participants une grille d'évaluation, afin d'utiliser les remarques pour améliorer les prochaines éditions.

Onze questions fermées formaient ce questionnaire concernant des thématiques principales liées au colloque (organisation, intervention, accueil, respect du temps, traiteur, stand, mallette, dédicaces, rencontre, équipement).

76 questionnaires remplis nous ont été retournés sur les 263 envoyés par Internet sur la base du listing des inscrits aux journées. Les 76 personnes se répartissent comme suit :



Les thèmes qui ont accueilli le plus de satisfaction, tous statuts confondus, sont (dans l'ordre décroissant) :

- ▣ Le traiteur (98,6 % de participants satisfait et très satisfait)
- ▣ L'accueil (97,4 %)
- ▣ L'organisation (97,3 %)
- ▣ Les mallettes (97,2 %)
- ▣ Les interventions (97,1 %)
- ▣ Les stands (92,2 %)
- ▣ Les dédicaces (90 %)

La possibilité de rencontres (82,4 %), les équipements (88,1 %) ont reçu moins de satisfaction. Les enquêtés n'ont pas été satisfaits du respect du temps (44,7 %).

Selon les différents statuts, nous tirons les thèmes qui ont obtenu le plus de satisfaction et ceux en ayant obtenu le moins.

Titre : Répartition des thèmes du plus au moins satisfaisant, selon le statut (en %) :

thèmes	universitaire-chercheur-étudiant	thèmes	professionnel	thèmes	retraité
intervention	100	mallette	100	accueil	100
traiteur	100	organisation	100	dédicace	100
				équipement	100
équipement	85	dédicace	83,3	intervention	100
respect du temps	33,1	respect du temps	71,4	mallette	100
				organisation	100
				stand	100
				traiteur	100
				rencontre	66,7
				respect du temps	66,7

La totalité des retours exprimés dépasse les 2/3 de satisfaction sauf le « respect du temps ». La perception du respect du temps différent selon les statuts. Les professionnels et les retraités étant moins sensibles que les universitaires. Par contre, les retraités sont un peu moins satisfaits des opportunités de rencontre, même s'ils sont presque 67 % à en être satisfait, c'est l'item où les réponses positives sont les moins nombreuses. Nous avons pourtant offert aux organisations de retraités des stands et organisé des réunions préparatoires. Nous nous engagerons dans une étude plus détaillée afin d'améliorer, autant que faire se peut, ce volet. Concernant le respect du temps, des consignes très strictes seront données et une marge aménagée dans la construction du programme.